



Gentile cliente/fornitore,

ai sensi Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Italiana Mense S.r.l. con sede legale in Roma Viale Bruno Buozzi n° 47 – codice fiscale 10126191005, nel seguito IM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali.

Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica.

I Suoi dati personali, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi, anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da IM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale e post rapporto contrattuale:

a) erogazione dei servizi, forniture commerciali, ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; b) fatturazione, dei corrispettivi, dei prodotti e merci ed eventuali prodotti/servizi supplementari; c) assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; d) gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; e) cessione del credito a Società autorizzate; f) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili per le finalità previste dalla vigente Normativa Legale, contrattuale, procedurale, in materia fiscale, previdenziale, tributaria, commerciale, ecc.

I Suoi dati personali, potranno essere altresì trattati da IM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti, acquisire forniture, dare seguito, in breve, alle obbligazioni contrattuali concordate.

Conservazione dei dati personali

IM conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i suoi dati saranno trattati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con IM e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito, di verifica ed accertamento delle Autorità competenti, in ogni caso per tutti il periodo temporale previsto da apposite Norme e regolamenti..

Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso

Informativa di Italiana Mense Srl ai clienti e fornitori di beni e servizi ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

ITALIANA MENSE S.R.L.
PREMIUM CATERING

viale Bruno Buozzi, 47
00197 Roma
T. +39 06 8832 7129

CF – PIVA 10126191005
REA 1211936

info@italianamense.it
www.italianamense.com



strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Resta ferma la possibilità per IM di trattare i predetti dati in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dall'Autorità Garante e in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di IM, a orientare i relativi processi industriali e commerciali, a migliorare i servizi, nonché a progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate da IM per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti, e accessi non autorizzati. I dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici e non situati in Italia, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Politica sui cookies e raccolta informazioni tramite web.

Nei siti di IM non vengono raccolte informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze, o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare).

Le informazioni possono essere fornite direttamente dall'interessato mediante utilizzo dei recapiti presenti.

Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Italiana Mense S.r.l. con sede in viale Bruno Buozzi n° 47 – 00197 Roma

IM, al momento, non ha nominato un *Data Protection Officer* in quanto non sussistono le caratteristiche soggettive ed oggettive previste dalla Normativa per le quali emerge obbligo di nomina.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e dai collaboratori della IM che rivestono la funzione o eseguono la mansione relativa a: Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione, Funzioni tecnico/operative e amministrative. I dipendenti e collaboratori sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Altre categorie di soggetti terzi che potrebbero venire a conoscenza dei suoi dati

Oltre che dai dipendenti di IM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ai quali, i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o soggetti autorizzati per perseguire le finalità di cui sopra. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra Ue oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR.

Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati



personali sia riconosciuta da disposizioni di legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria; b) soggetti nei confronti dei quali la comunicazione sia prevista da norme di legge o di regolamento, ovvero da soggetti pubblici per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali; c) soggetti a cui IM invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente/fornitore; d) Istituti bancari e finanziari per la gestione del credito e/o pagamento del debito; e) Consulenti, centro elaborazione dati, ai quali sono affidate attività e servizi collaterali, amministrativi, commerciali, ecc.; f) Autorità di vigilanza, Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti quali:

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:
a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in

forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Pertanto potrà chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità non previste, scrivendo a Italiana Mense Srl italianamense@arubapec.it. La richiesta di cancellazione dei dati personali potrebbe comportare la conseguente interruzione dei rapporti contrattuali. Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

Italiana Mense S.r.l.

Rel. 01.00GDPR Roma li 25/05/2018